

SPÅNGS PROCESSTEKNIK AB HÖRNSTENAR (E-K-G)

Entusiasm - Kunskap - Glädje

Under april och maj 2002 har personalen tillsammans arbetat fram, Spångs hörnstenar. Nedan finns en sammanfattning och koncentration om vad som kom fram i denna process. Under ett möte på Jungfrusund 2009-06-15 kompletterade vi med några flera synpunkter på EKG.

ENTUSIASM

Vad innebär entusiasm? Entusiasm innebär att vara positiv. Entusiasm innebär att vi känner en iver och lust att ta tag i våra arbetsuppgifter samt kundernas behov. Entusiasm innebär att vi först ser fördelarna med problemen när vi ställs inför dem. Entusiasm innebär att vi känner till våra egna och företagets mål. Entusiasm innebär att vi har frihet under eget ansvar.

Varför är det viktigt med entusiasm? Därför att det smittar av sig både till medarbetare och kunder. Det ger en god stämning på företaget och bland kunderna. Man gör ett bättre jobb.

Hur når vi entusiasm? Genom att alla känner sig delaktiga och ger varandra feedback och uppskattning. Genom att personalen får eget ansvar med tillhörande befogenheter.

Genom feedback från kunder. Genom att visa intresse för varandras arbeten och en öppenhet. Genom att arbetet utvecklas och förändras och att vi har gemensamma mål.

2009-06-12 Spångs möte Jungfrusund: Vad innebär entusiasm? Entusiasm innebär att få vara delaktig i företaget.

Varför är det viktigt med entusiasm? Man är på hugget och är startsnabb och det smittar av sig till arbetskolligor och kunder. Det ger utvecklings möjligheter och kreativitet. Det är hemlighet till lycka och det gör att man brinner för något. Det skapar en positiv känsla för sin omgivning.

Hur når entusiasm? Öppenhet i företaget och att vi lyckas med våra arbeten samt att våra kunder är nöjda.

KUNSKAP

Vad innebär kunskap? Kunskap innebär att vi utvecklas. Att vi har kännedom om våra produkter och kunder. Att vi är lyhörda för varandra och våra kunder. Att vi förstår våra produkter och processer. Att ha självförtroende. Att kunna analysera och lösa problem. Att våga fråga om hjälp.

Varför är det viktigt med kunskap? Därför att det skapar respekt och förtroende hos kunden. Kunskap får oss att känna oss säkra och trygga.

Det gör att vi får kundernas förtroende. Vi får ett ökat självförtroende. Därför att vi då kan erbjuda rätta lösningar till kundernas behov eller problem, samt göra/lösa svåra uppgifter så enkelt som möjligt.

Hur når vi kunskap? Genom förkunskaper och vidareutbildning. Genom att få ta egna beslut och få göra fel - så länge vi lär av det. Genom att vara insatt i firmans olika delar. (månadsmöten etc.). Genom erfarenhetsutbyte och att kunna prova nya vägar och lösningar.

2009-06-12 Spångs möte Jungfrusund: Vad innebär kunskap? Kunskap innebär trygghet till kunder och oss själva. Bra självförtroende och att kunna ta rätt beslut samt att kunden även ska kunna ta enklare beslut.

Varför är det viktigt med kunskap? Därför att vi kan lösa svåra och oväntade problem.

Hur når vi kunskap? Genom utbildning internt och externt och bra samarbete med andra.

GLÄDJE

Vad innebär glädje? Att dela med sig till andra. Att vara ärlig. Att bjuda på mig själv. Att jag trivs på arbetet. Att kunderna trivs med oss. Glädje innebär att lyckas med olika arbeten.

Varför är det viktigt med glädje? Därför att glädje ger framgång. Det skapar gemenskap, arbetsro och en god sämja. Det smittar av sig.

Hur når vi glädje? Genom att skämta och skratta. Genom att ge till varandra. Genom att visa varandra förståelse på olika plan och på olika sätt. Genom att umgås och ha trevligt. Genom att vara ärlig. Genom att ge varandra beröm.

2009-06-12 Spångs möte Jungfrusund: Vad innebär glädje? Det innebär trivsel, harmoni, gemenskap, skratt och humor.

Varför är det viktigt med glädje? Därför att det är grunden till att lyckas. Det ger bra sammanhållning.

Hur når vi glädje? Genom att försöka ge till någon när den förtjänar det som minst.

